



CONDICIONES GENERALES

ABC Travel y/o sus agentes de reservaciones actúan solo como intermediarios entre el cliente y los prestadores de servicios, ya sean hoteles, vuelos comerciales, ferrocarriles, restaurantes, alquiler de coches y/o cualquier otro servicio en relación con los itinerarios de las personas o grupos de viajeros.

ABC Travel y/o sus agentes no serán responsables, ni asumirán la responsabilidad por lesiones, daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades, o por daños a personas o propiedad a causa de actos o omisión de cualquier hotel, transportista o cualquier empresa que pueda prestar el servicio(s) comprado(s) a través de nuestra oficina.

ABC Travel y/o sus agentes no se hacen responsables, ni aceptan responsabilidad alguna por enfermedad, robo, hurto, disputa laboral, restricciones de gobierno, la ley de dios, la guerra o el terrorismo, CONDICIONES METEREOLÓGICAS, quiebras financieras de los prestadores ya sean compañías navieras, aerolíneas, hoteles, restaurantes, renta de autos, ni por defectos en el vehículo de transporte o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control. Por otra parte es responsabilidad de los clientes, tener todos los documentos de viaje necesarios, incluyendo, pero no limitado a: Los pasaportes, visados y vacunas. ABC Travel y/o sus agentes, no serán responsables si al cliente no le es permitido abordar los aviones o ingresar a algún país. También es responsabilidad de los clientes comprobar todos los documentos de viaje recibidos de los servicios de viaje de ABC Travel y notificar si todo son correctos.

En referencia a Cambios y retrasos en vuelos: Los clientes están sujetos a los términos y condiciones de boletos y tarifas de las compañías aéreas, este será un contrato entre la compañía aérea y el cliente. En general, todos los boletos de avión son No reembolsables. Así mismo algunas tarifas hoteleras y de servicios.

Los depósitos son no reembolsables. A excepción de que el prestador de servicios acceda a reembolsar parcial o total la cantidad depositada.

Cancelaciones: Regularmente son los prestadores de servicios los que imponen reglas de cancelación. Si tiene porción aérea, esa será completamente no reembolsable, si lo terrestre se cancela dentro de un periodo razonable, ejemplo 30 días antes del inicio del viaje, habrá determinados porcentajes de cargos de acuerdo a los prestadores de servicios o bien pérdida total de la cantidad pagada.

A lo cual se sugiere siempre la compra de seguros de cancelación.



info@abctravelep.com
915 304 0179
El Paso, Tx 79912